



## PLANO DE CONTIGÊNCIA

### CORONAVÍRUS COVID 19

#### Introdução:

Atendendo à presença da ameaça à Saúde Pública motivada pela Covid 19, a Queen House elaborou o presente Plano de Contingência.

Este Plano de Contingência tem como objetivo garantir o adequado funcionamento dos serviços prestados pela Queen House, respeitando todas as normas de segurança e higienização recomendadas pelas autoridades competentes, quer para os seus colaboradores (adiante designado por “consultoras”), quer para o cliente.

Porque muito preservamos a confiança de quem nos visita, pretendemos continuar a proporcionar momentos únicos, felizes e inspiracionais, mantendo sempre presente a necessidade de segurança de todos os envolvidos.

#### Objetivos:

O Plano de Contingência da Queen House tem com principal objetivo garantir a preservação da saúde de todos aqueles que recorram às suas instalações e/ou prestação de serviços, criando mecanismos de segurança e proteção que reduzam qualquer risco de contaminação.

Neste sentido, a Queen House tem como objetivos específicos:

- Estabelecer as medidas e procedimentos para manter a sua atividade em funcionamento.
- Minimizar e conter a propagação do vírus.

#### Definição Plano de Contingência:

##### 1. Acesso e Circulação

- É proibida a entrada de pessoas que apresentem os seguintes sintomas: febre, tosse ou espirros.
- A loja está dividida em áreas restritas para facilitar todo o processo. Estas áreas são para ser respeitadas.
- O atendimento é feito **exclusivamente por marcação** e com a presença em exclusivo de apenas um(a) cliente em loja.
- É obrigatória a utilização de máscara durante toda a presença no interior da loja.
- Apenas é permitida a presença na loja do(a) cliente e de, no máximo, três acompanhantes.
- Deverá ser evitada a entrada na loja de objetos não essenciais.

- Durante a permanência na loja o(a) cliente e seus acompanhantes deverão evitar tocar nos artigos expostos, solicitando a ajuda a uma consultora.
- É essencial a higienização das mãos à entrada e saída da loja, preferencialmente várias vezes durante a estadia.
- Os pés devem ser limpos no tapete à entrada da loja.

## **2. Distanciamento**

- Não são permitidas manifestações efetivas de carinho, abraços, beijos ou apertos de mão, entre a consultora e o(a) cliente.
- Manter a distância de segurança de 2m sempre que possível.

## **3. Espaço**

- A loja é devidamente desinfetada entre visitas.
- O agendamento das marcações são restritas a 3 visitas por dia.
- Todos os vestidos experimentados serão desinfetados entre utilizações.
- Os pagamentos devem ser feitos preferencialmente por transferência Bancária ou Terminal de Multibanco (este equipamento será desinfetado entre utilizações).

## **4. Colaboradores (Consultoras)**

- É proibida a entrada de qualquer colaborador que apresente os seguintes sintomas: febre, tosse ou espirros.
- As consultoras deverão evitar levar objetos não essenciais para o interior da loja.
- As consultoras devem fazer todo o atendimento de máscara e viseira e desinfetar as mãos várias vezes durante o atendimento.
- A roupa e calçado utilizados pelas consultoras deve de ser de uso exclusivo na loja.

## **5. Fornecedores**

- Os fornecedores deverão, tanto quanto possível, fazer marcação para entrega do material solicitado.
- Deverão apresentar-se equipados com máscara, viseira e luvas.
- Deverão aguardar no estacionamento próprio da loja por uma consultora, que irá fazer o devido acompanhamento do circuito a respeitar no interior da loja.

## **6. Procedimentos em caso de suspeita/confirmação de contágio**

- O cliente, acompanhante ou colaborador em causa será encaminhado para uma área isolada da loja, destinada especificamente para esse efeito.
- Deverá manter colocada a respetiva proteção individual.
- Deverá entrar em contacto de imediato com o SNS 24 (808 24 24 24) e seguir as suas instruções.
- Posteriormente será limpa e desinfetada toda a área de isolamento.
- Em caso de confirmação de contágio, a Queen House deverá encerrar e alertar a Autoridade de Saúde Local.

Com proteção e segurança, é possível continuar a caminhar em direção aos nossos sonhos.

Estamos juntos.

Malveira, 8 de Maio de 2020

A Gerente